

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares, Disa JR SA de CV conocido comercialmente como DISA JR pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

Disa JR, es responsable del uso γ protección de sus datos personales, en este sentido γ atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que DISA JR, tiene su domicilio ubicado en: Parque Industrial Elicán Priv. Artemio Elizondo 1028 Col. Centro, Apodaca, Nuevo León, CP 66600; los datos que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades primarias: identificación del titular; para el cumplimiento de las obligaciones con motivo de nuestra relación jurídica o de nuestro contrato de prestación de servicios que tenemos suscrito; para proveerle de las cotizaciones y servicios como intermediario y de los productos que ha solicitado o contratado. Asi mismo se tratarán sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias: mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, para notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, las cuales son nesecarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios y/o pedios que solicite.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en este presente aviso de privacidad, utilizamos los siguientes datos personales:

A nuestros clientes les solicitamos los siguientes datos personales:

- I. Nombre, teléfono, correo electrónico γ domicilio para facilitar el proceso de contratación de nuestro servicio γ/ο compra de nuestros productos.
- II. Datos financieros como número de cuenta, tarjeta de débito o crédito, nombre del titular, nombre de la institución bancaria, fecha de vencimiento y código de seguridad para efectuar los pagos de contratación y/o compra corre pondientes.
- III. RFC para completar los datos de facturación y realizar el proceso en cuestión.

A nuestros proveedores solicitamos los siguientes datos personales:

I. Nombre, teléfono, correo electrónico y domicilio para facilitar el proceso de contratación de servicio y/o compra de productos.

A nuestros empleados solicitamos los siguientes datos personales:

- I. Nombre, teléfono, correo electrónico, domicilio, fecha y lugar de nacimiento.
- II. Antecedentes laborales, puesto, sueldo y motivo de terminación laboral en los últimos cinco empleos.









Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales **no serán compartidos por ningún motivo** con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distinta a nosotros γ serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos tenemos de usted, para qué los utilizamos γ las condiciones del uso que les damos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la correción de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o base de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así tambien a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través de la dirección electrónica: **protecciondedatos@disajr.com**, lo anterior también servirá para conocer el procedimiento γ requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información: Nombre, teléfono, motivo de solicitud γ correo electronico.

La respuesta a la solicitud se dará en el plazo de 15 DÍAS HÁBILES., y se comunicará por correo electrónico.

Los datos de contacto del departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Área responsable: Gerencia de Administración γ Finanzas
- b) Domicilio: Privada Artemio Elizondo 1028, Centro Monterrey, N.L.
- c) Teléfono: 8183342717

Cabe mencionar que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted no otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través de la dirección electrónica **protecciondedatos@disajr.com**

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento γ requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso γ divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información:

- a) Nombre:
- b) Teléfono:
- c) Correo elctronico:









En cualquier caso, la respuesta a las peticiones se dará en el plazo de 15 DÍAS HÁBILES.

En caso de realizar modificaciones nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través de correo electrónico, nuestro sitio web oficial, medios impresos y nuestros operadores telefónicos.

He leído y acepto los términos del presente Aviso de Privacidad.



